



# Cartelera de Garantías

Las garantías de los productos se pueden hacer efectiva teniendo en cuenta las siguientes características

## 1. Trazabilidad

Verifique que los productos no excedan el tiempo de garantía. Según el tipo puede variar de 3, 2 o 1 año.



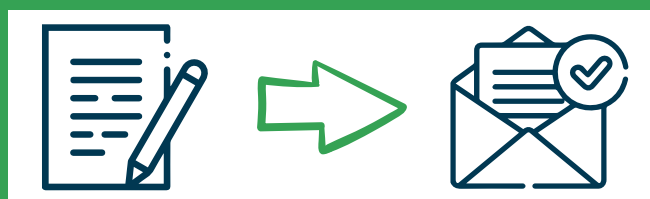
## 2. Apariencia

Revise que el producto este en buenas condiciones físicas, la instalación fue hecha por personal certificado y siguiendo las indicaciones del instructivo adjunto.



## 3. Solicitud de garantía

Para ser atendida la solicitud de garantía se debe enviar el formato completamente diligenciado.



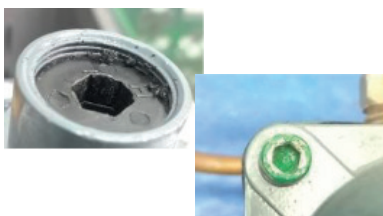
## Recomendaciones importantes

No son aptos para garantía, los productos que superen el tiempo establecido, que presenten daños como: fisuras, rupturas, filtración de contaminantes, sellantes o alteración de alguno de sus componentes, y/o no haber seguido cada una de las indicaciones del instructivo.

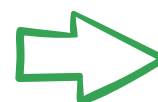
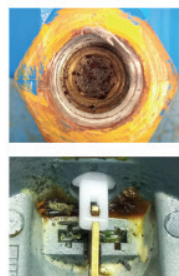
### Daños en conexiones o componentes



### Alteración de componentes



### Filtración de contaminantes y/o sellantes



## Contáctanos

[garantias@humcar.com](mailto:garantias@humcar.com)  
[servicioalcliente@humcar.com](mailto:servicioalcliente@humcar.com)  
[www.humcar.com](http://www.humcar.com)



(+57) 321 4469450  
[ecuador@humcar.com](mailto:ecuador@humcar.com)  
Quito - Ecuador



(+52) (1) (+444) 658 9294  
[ventas@humcar.com.mx](mailto:ventas@humcar.com.mx)  
Ciudad de México



Avenida Argentina #  
1790 Cercado de Lima  
Cel: + (51) 954 777 402  
Tel: + (011-511) 700  
7985  
Lima, Perú  
[peru@humcar.com](mailto:peru@humcar.com)



Av Americas N° 64-33  
PBX. (+57)  
601 7562300  
Bogotá, Colombia  
[asesoria@humcar.com](mailto:asesoria@humcar.com)  
Línea nacional  
018000111564